

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в Семейной Стоматологии «Здравушка»**

Прием клиентов осуществляется по факту обращения за медицинской услугой (первичный прием/консультация/обследование).

Подача заявки клиентом на прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру Семейной Стоматологии «Здравушка»;
- с использованием телефонного обращения в Семейную Стоматологию «Здравушка».

1. Клиент при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Клиенту необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Администратор Семейной Стоматологии «Здравушка» производит запись с учетом пожеланий клиента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении клиенту необходимо предоставить администратору следующую обязательную информацию о себе:

- Фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- номер контактного телефона.

Клиент сообщает администратору Семейной Стоматологии «Здравушка» специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием/консультацию/обследование, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от клиента, администратор вносит запись в базу.

Клиент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора Семейной Стоматологии «Здравушка» не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Клиент, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения, если у врача есть возможность произвести прием в свое рабочее время. В случае невозможности приема в данную дату производится запись на прием к врачу в иные дату и время в соответствии с расписанием приема врача.